

TMS ERP 前端安裝 Q&A

1. 請先將防毒軟體關閉。
2. 若您的系統非 WIN7 專業版以上，有可能是系統以沙盒模擬權限，以至於安裝軟體的資料匣權限不足所造成。
3. 本系統可安裝在 WINDOWS 最新版本。

Q 一：我在安裝到一半時出現找不到檔案？

A：方法一：請確認您作業系統登入帳號是否為英文，若為中文帳號，因相容性問題，會產生異常。請至使用者帳戶新增一個英文帳戶安裝。



方法二：維持原中文帳號，修正方式

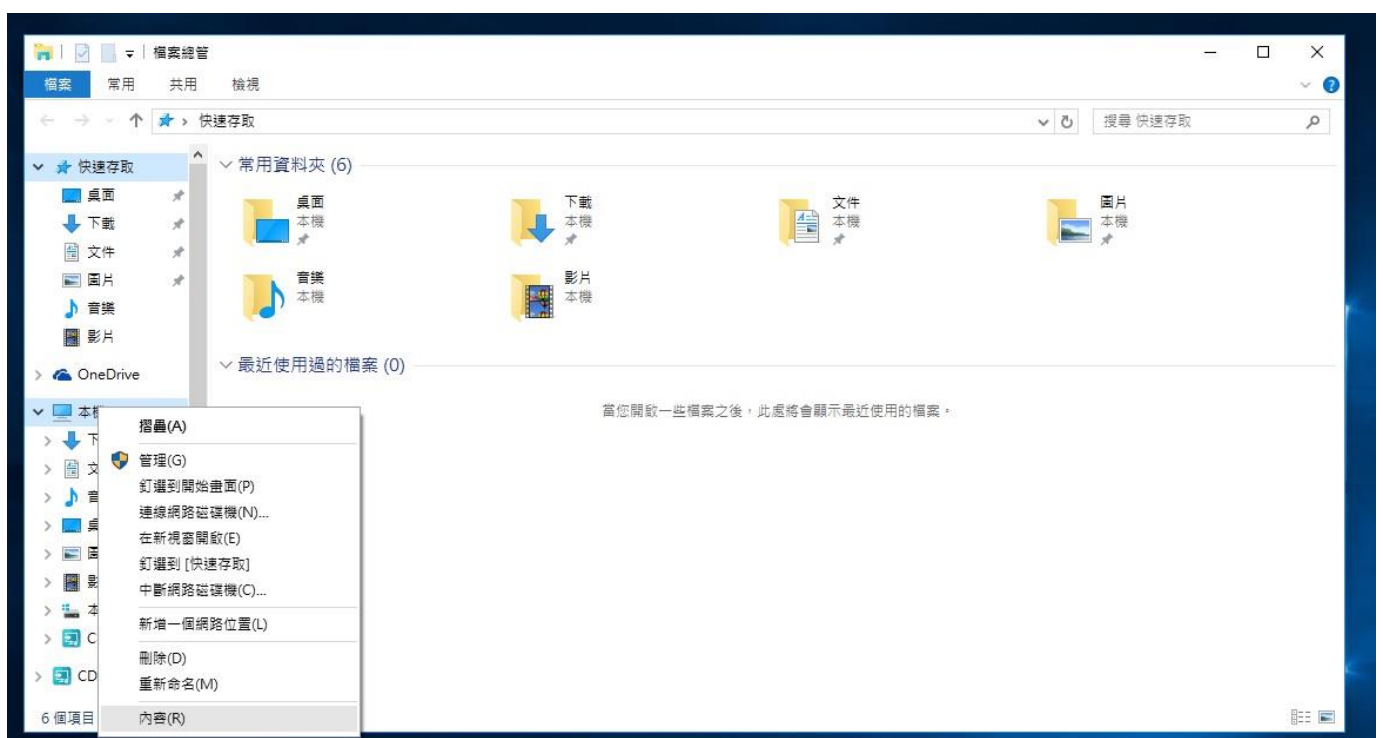
- 1.請在 C 碟根目錄建立一個" TMP" 資料匣

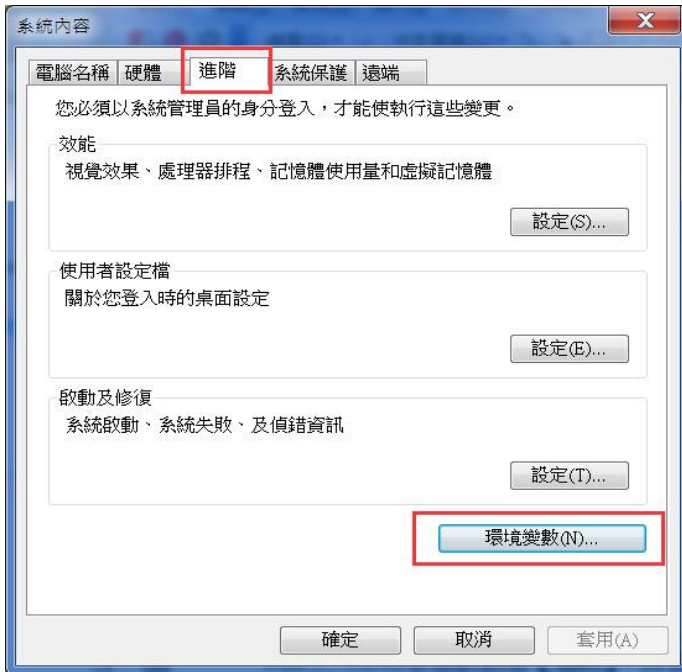


2. WIN7 請至控制台→系統→進階系統設定→進階→環境變數

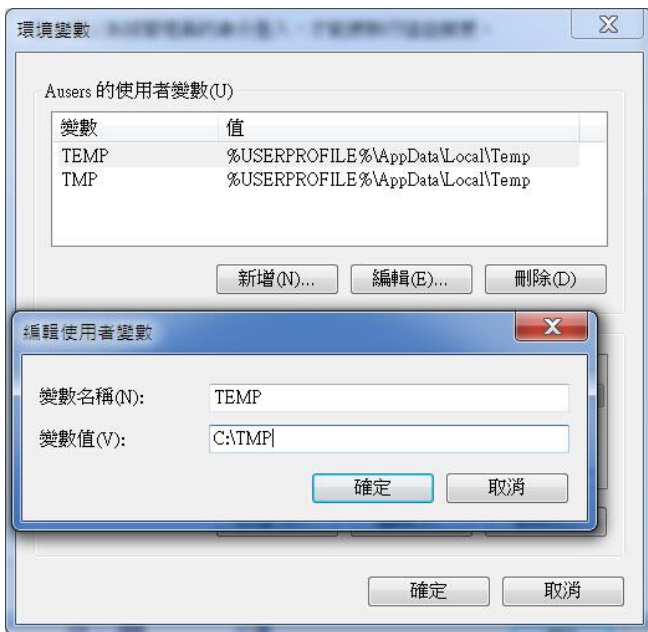
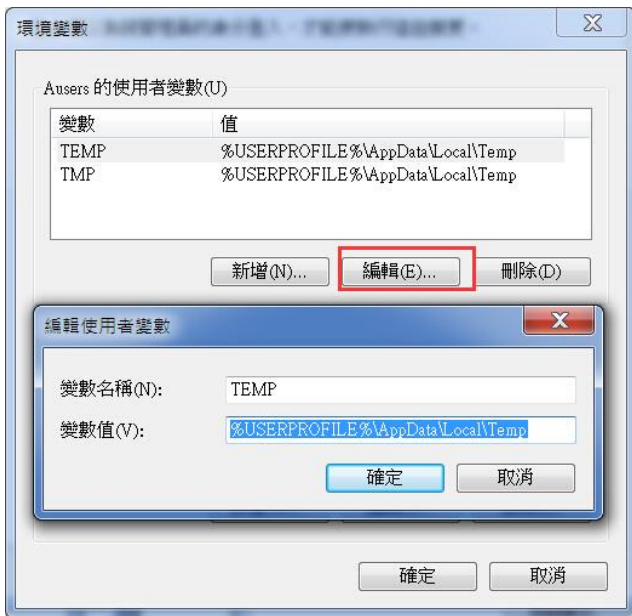


3. WIN10 則至本機 > 按滑鼠右鍵 > 內容 > 進階系統設定→進階→環境變數

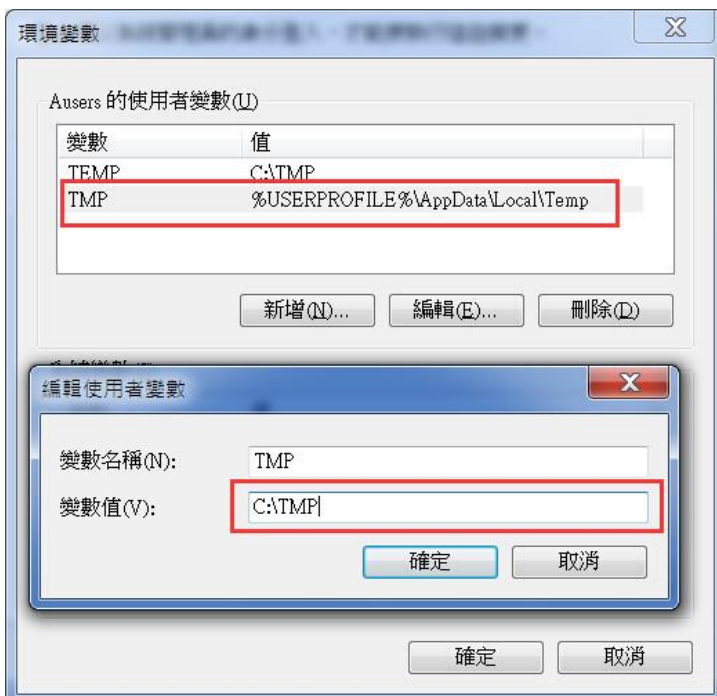




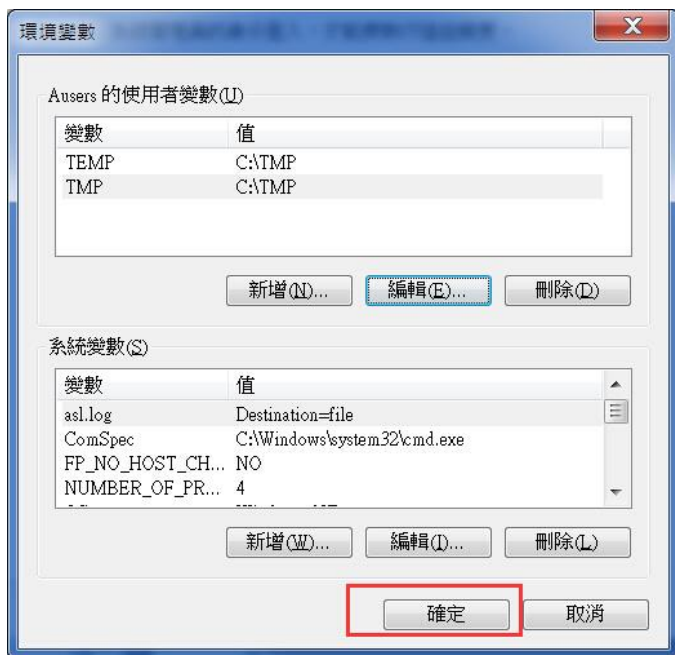
將使用者變數點選【編輯】，將值更改成【C:\TMP】之後按確定。



另一個也要改



皆改完後，按確定即完成

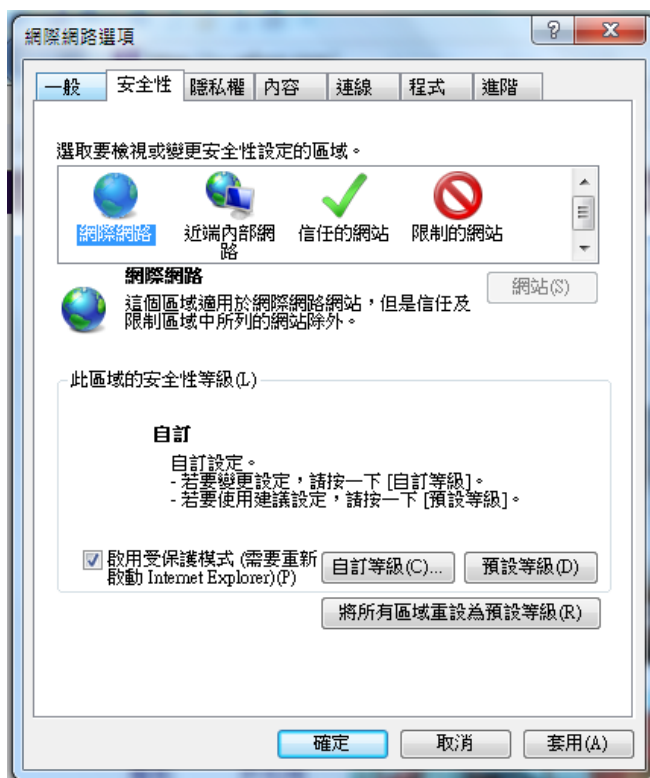


可以重新安裝了。

Q 二：下載 TMS 檔案時，下載完成出現此為危險檔案等類似訊息，然後檔案消失

A：請先將防毒軟體、防火牆等軟體暫時關閉再行下載，若還是出現類似訊息

1. 若使用 IE 瀏覽器



將啟用受保護模式打勾取消，重新進入 IE 進行下載

2. 使用 CHROME 瀏覽器：

隱私權

內容設定...

清除瀏覽資料...

Google Chrome 會使用網路服務來改善瀏覽品質。您可以選擇停用這些服務。[瞭解詳情](#)

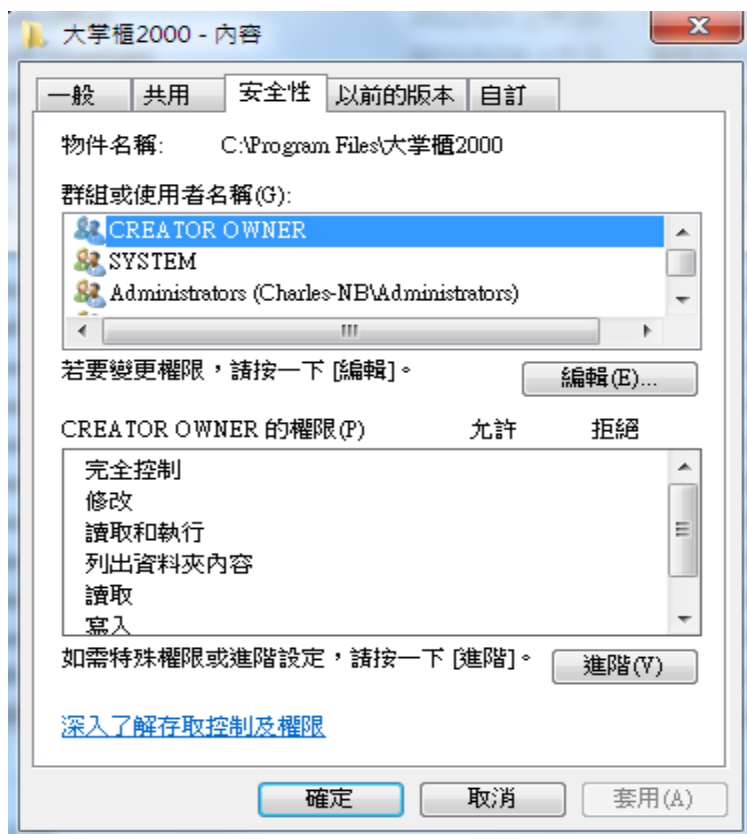
- 使用網路服務來協助解決瀏覽錯誤
- 使用預測查詢字串服務，讓系統協助完成您在網址列或應用程式啟動器搜尋框中輸入的搜尋字串或網址
- 預先擷取資源，以便更快載入網頁
- 自動將疑似安全性事件的詳細資料回報給 Google
- 阻擋釣魚網站及惡意程式
- 使用網路服務來協助解決拼字錯誤
- 自動傳送使用統計資料及當機報告給 Google
- 將「不追蹤」要求與瀏覽流量一併送出

請在設定 → 進階 → 隱私權 將【阻擋釣魚網站及惡意程式】打勾取消再下載。

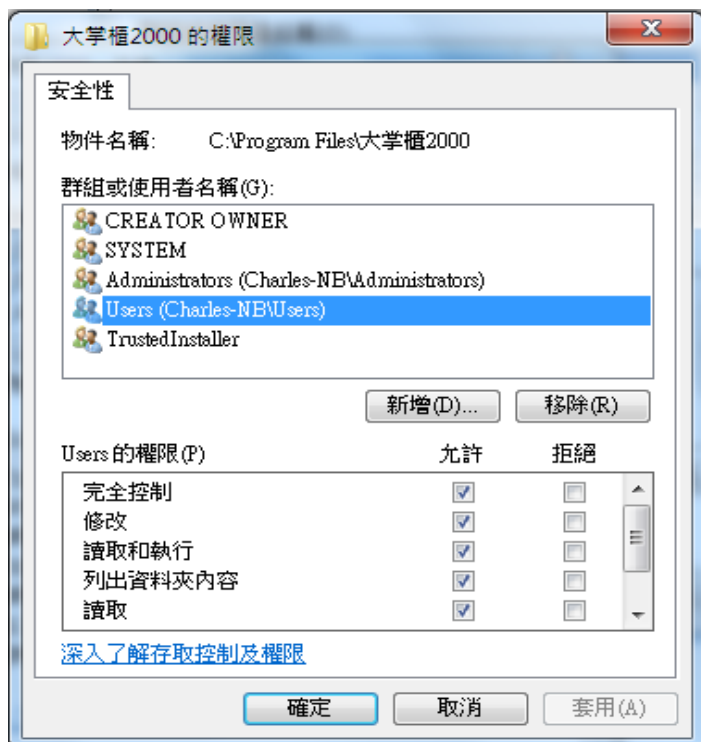
Q 三：我 TMS 更新時都會出現安裝失敗的訊息

A：方法一：直接變更該資料匣權限

1. 先用檔案總管找到 TMS 安裝資料匣，按滑鼠右鍵點選內容
2. 點選安全性按【編輯】



選擇 USER 群組



將完全控制打勾，之後即可進行更新。

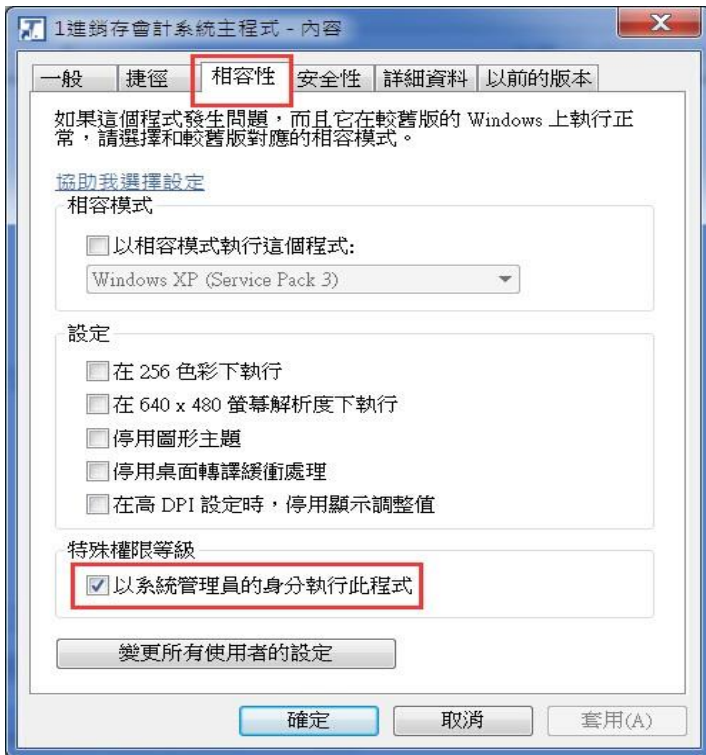
A：方法二:將主檔更改為最高執行權限

1. 先在 WIN>開始> 所有程式>T.M.S.進銷存會計系統> T.1 進銷存會計系統主程式，請先主程式拉至桌面。



2. 再用滑鼠右鍵點選內容 > 選擇“ 相容性” > 以系統管理員最高權限執行此程

式 > 勾選儲存。



3.

設定完成即可進入 TMS ERP 進銷存系統，如尚有問題請洽 0800-823888 或 LINE@ ID: @irz7995h，皆會有專人為您服務，祝您測試愉快。會有專人為您服務，祝您測試愉快。