

TMS 手持發票機常見問題 Q & A

首次使用

[掌上型手持電子發票機說明書](#)

取號說明

[手持發票機電子發票取號操作說明](#)

發票開立問題

Q1. 【快速開立->點結帳】出現停止運作，如以下檢測

- A1. 檢查網路是否異常，可改為離線開立如正常可開立，則為網路異常問題。
- A2. 請確認 TMS 電子發票 APP 版本，如非最新版請先更新。
- A3. 刷卡後無法列印電子發票，可能是取得授權後回傳失敗或是網路瞬斷，請客戶重新下載銀行刷卡 APP。
- A4. 印表機故障，可依照各機型手冊自我檢測印表機或洽我司客服。
 - V2 / V2S：執行 POS Steward 做列印自我測試
 - M2 PRO：到桌面→工具→設備管家做列印自我測試。

Q2. TMS 電子發票已停止運作

- A. 請先確認 TMS 電子發票 APP 版本，如非最新版先更新

Q3. 列印出來的發票【顏色很淡不清楚】

- A. 建議先用酒精擦拭滾輪，再去機器中測試列印看看，若還是很淡就送回給廠商檢測

Q4. 刷卡時，出現定位異常的問題

- A. 建議到主畫面的先到室外，進入設定→定位→進階→定位精準度。

Q5. 點選載具時，出現此相機不支援掃描條碼

- A. 機器主畫面>設定→應用程式和通知→TMS 電子發票→權限→相機→僅在使用該應用程式時允許→並重新開機。

Q6. 發票列印出來之後 列印不完全.字體不清楚

A. 請檢查機器上面的熱感晶片 是否有紙屑髒污，可用微量酒精清潔感熱頭、滾筒等乾燥之後 再把紙匣蓋起來，如還是不清楚就需送原廠檢測。

Q7. 手持發票機不耐電，或是充很久不上電？

A. 請檢查充電的相關耗材如充電線跟充電頭是否可正常使用，不耐電的部分，通常是電池使用久了之後的後損，可送修檢測，若確認是電池問題可以換購電池使用。

Q8. 開立發票後出現未偵測到打印紙

A. 請清潔感熱頭、滾筒後重新置入發票紙。

Q9. 刷卡設定問題:

A. 開啟電子發票 APP→其他設定中填入銀行提供 ID.金鑰後才可使用



Q10. 發票數量不夠怎麼辦？

A. 填寫申請書或線上向所屬稅局申辦配號

[電子發票字軌申請取號操作說明](#)

系統操作問題

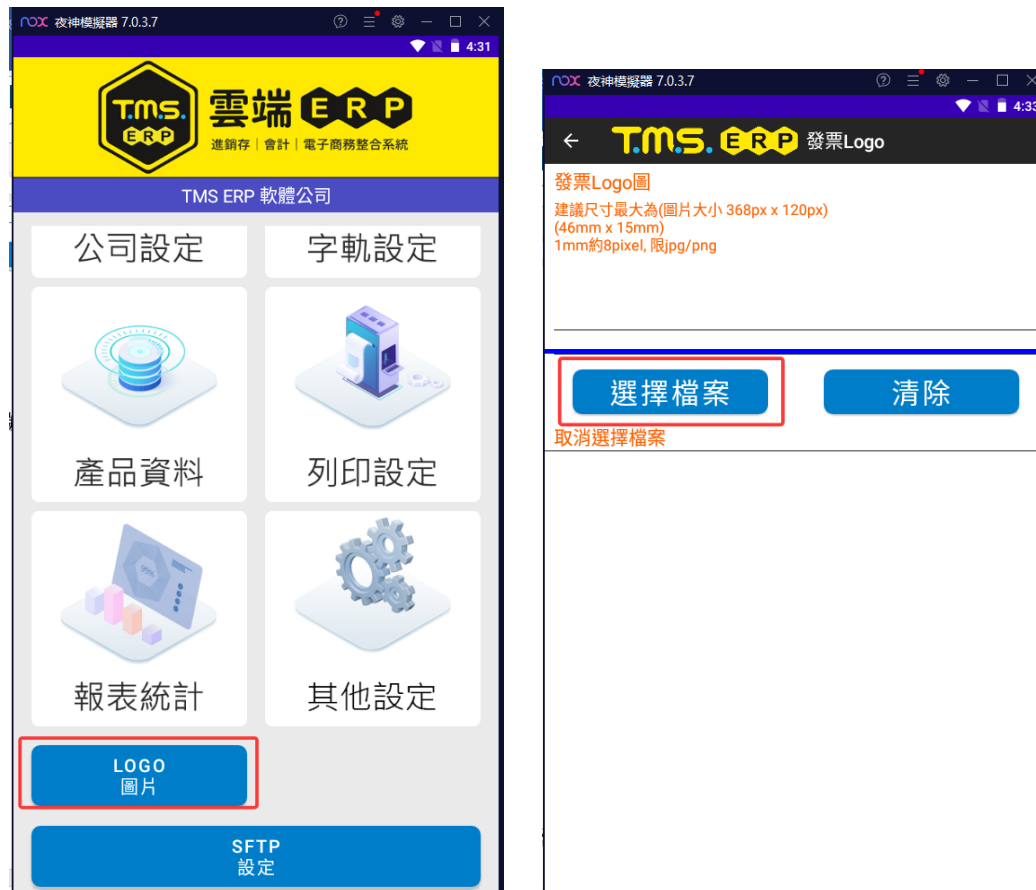
Q1. 新增字軌失敗

A. 請確定是否有成功下載字軌檢核檔，若已下載字軌檢核檔成功，請確認是否是收到配號字軌 MAIL 2 小時以後。

注意：字軌檢核檔需收到配號通知後 2~6 小時才會生效，如非上述問題，請通知軟我司處理。

Q2. 怎麼把 LOGO 顯示在發票上

A2. 開啟[LOGO 圖片] → [選擇檔案]上傳圖片。



Q3. 須建立多商品一定要單筆從機器建立嗎

A. 使用後台用批次匯入方式匯入後，再去機器開啟電子發票[產品資料] → [下載產品]即完成建立。

TMS ERP | 進銷存 會計 | 電子商務整合系統

電子發票起開

回首頁 / 產品列表

發票產品

必要性

M(必填) O(選填) A(當輸入某欄位,則另一個欄位必填)

欄位名稱	長度	必要性	說明
產品代號	40	M	
產品名稱	200	M	
條碼	20	O	產品條碼掃出來的資料，如果前後有星號則需要移除
價格		M	含銷售稅額,不可負數

發票產品範例下載

檔案上傳 選擇檔案 任何檔案

下一步

1 開立 發票作廢 折讓單開立 折讓單作廢 即將停用-折讓單開立(B0401) 即將停用-發票作廢(A0501) 產品匯入 2

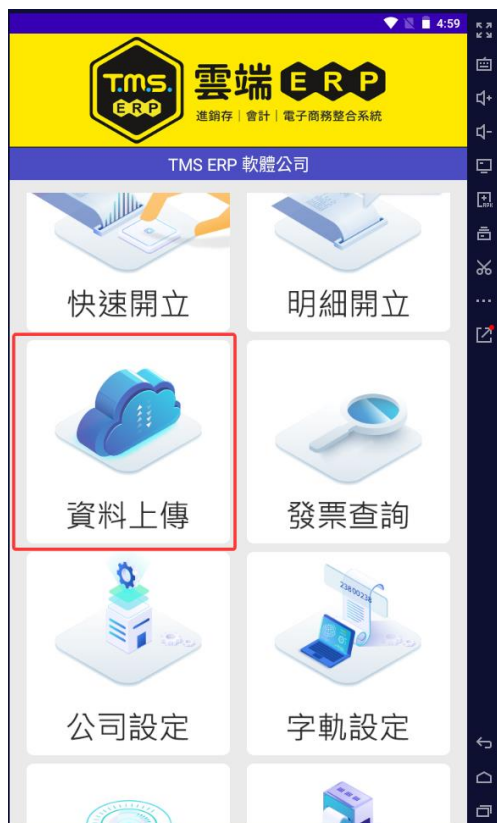
3

4



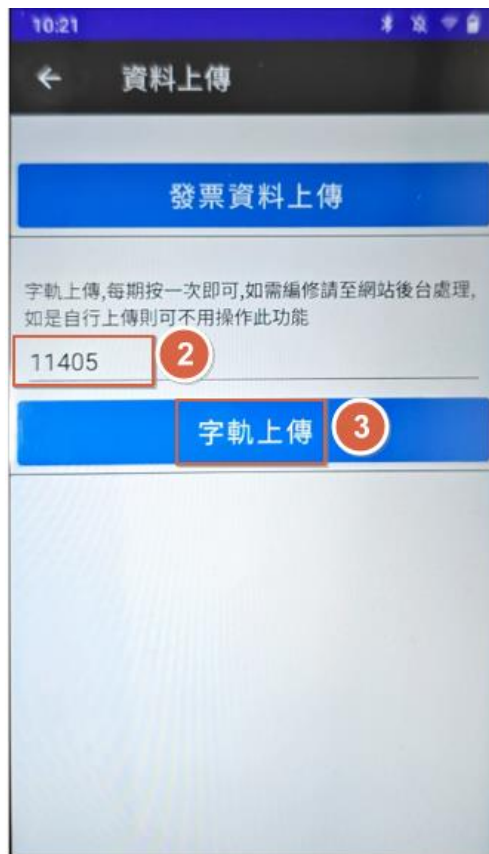
Q4. 使用離線開立發票，則會產生[發票筆數尚未上傳]的畫面。

A. 開啟【資料上傳】→點選【發票資料上傳】



Q5. 出現有字軌本數尚未上傳的畫面

A. 請到【資料上傳】→輸入該期別→點選【字軌上傳】



Q6. 開立時，出現使用期限已過期，租約到期，有續約但無法開立怎麼辦？

A. 請到【公司設定】→【更新資料】→【儲存】，合約期就會更新



Q7. 發票需補印或作廢時？

A. 請到【發票查詢】→[明細]→[補印發票]或[作廢]

The first screenshot shows the TMS ERP main menu with the following options: 資料上傳, 發票查詢, 公司設定, 字軌設定, 產品資料, and 列印設定. The '發票查詢' option is highlighted with a red box.

The second screenshot shows the '發票查詢' screen with a list of invoices. The '明細' button is highlighted with a red box.

The third screenshot shows the '發票明細' screen with the following information:

發票號碼	DR00000452
開立日期	2025/12/01 17:54:29
隨機碼	4351
賣方統編	16960829
賣方名稱	TMS ERP 軟體公司
買方統編	載具
金額	\$4513
發票狀態	開立已上傳
上傳狀態	開立已上傳
婦幼品	數量 1 單價 4513 小計 4513

At the bottom of the third screenshot, there are three buttons: 補印發票, 補印明細, and 作廢.

Q8. 開立到重覆發票號碼怎麼辦？

A-1. 如【收到函件】通知，請依函件上期限內作業方式辦理

A-2. 如【尚未收到函件】通知，如重複發票皆已給消費這並無法取回，則需去函稅局，或詳情請查閱“發票開立異常處理專區”）

連結：<https://www.einvoice.nat.gov.tw/ptl007w/1692842309130>

Q9. 作廢發票有期限嗎？

A. 請於該期申報前，在發票機上作廢發票，本系統設定該期隔月 15 日後無法作廢發票，如確定已過期還要作廢，則須向我司申請，由我司人工強制作廢。

Q10. 空白發票如何上傳，有沒有上傳 可以查到嗎？

A. 系統會於單月 10 前自動排程上傳，可到財政部電子發票中心後台登入查看
如未輸入到 TMS 系統，請自行到後台上傳空白發票號碼

Q11. 發票異常需要異動，超過上傳期限怎麼辦？

A18. 需要稅局提出申請，待稅局回函開放上傳時間，才能委由加值中心重新上傳資料

連結：<https://www.einvoice.nat.gov.tw/ptl007w/1692842309130>

Q12. 離線開立發票，超過 48 小時忘記上傳怎麼辦，還可以上傳嗎？

A. 可上傳，但會被註記超過上傳時間，且可能會有罰則。

Q13. 統編不變，但有更改過公司名稱或稅籍編號有異動，怎麼辦？

A. 請立即通知我司進行修正，如有未及時通知修正，將會造成上傳異常或申報資料不正確，因此會依更正時間酌收費用。**PS.請勿自行在手持發票機上直接修改。**

Q14. 設備送修時，使用備用機，要有那些作業及注意事項

A. 請點選:[發票機使用備用機說明](#)

Q15. 手持發票機與 E 網站一起使用，須注意那些地方？

A. 發票號碼請自行管理配號作業，**同一本號碼不得在 E 網站與發票機或不同開立電子發票系統重複配號，可能造成重複上傳問題，因此而受罰。**

Q16. 媒體申報檔怎麼作業？

A. 請事務所自行到財政部電子發票中心登入下載或至後台>發票>媒體申報檔下載該期，期別為年加單數月共 5 碼。

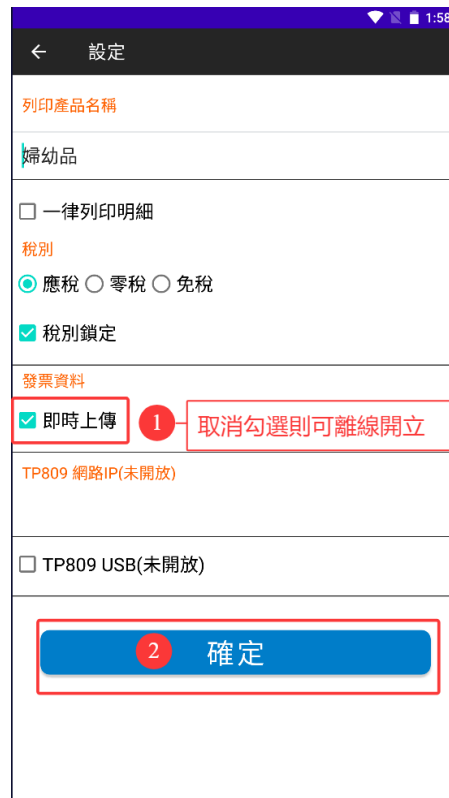


Q17. 財政部發票平台如何操作？

A. 請自行洽詢電子發票中心服務電話

Q18. 發票開立完後，系統出現上傳失敗時。

A. 請檢查手持發票機是否有加入 WIFI，或 IP 分享器有問題，如確定網路問題時，請改為離線開立，等網路恢復再將未上傳的重新上傳。



Q19.上傳發票、更新公司資訊 出現檢查公司資料失敗

A. 請檢查手持發票機是否有加入 WIFI ，或 IP 分享器有問題。

Q20. 下載字軌檢核檔失敗

A-1. 檢查手持發票機是否有加入 WIFI ，或 IP 分享器有問題

A-2. 如果剛收到配號成功信件須約 2-6 小時左右才能下載檢核檔。

手持發票機刷卡常見問題

Q1. 刷卡功能，不會轉跳開立發票？

A. 請檢查是否刷卡成功，刷卡不成功需洽詢刷卡銀行，如成功確未開立發票，則提供影片洽詢我司。

Q2.手持發票機刷卡功能出現"應用程式錯誤"?

A. 確認錯誤在哪個步驟,

1.如果是按下手持發票機的刷卡就直接跳錯, 此是因為沒有安裝刷卡銀行專用 App

2.如果是已經成功跳轉到刷卡銀行專用 App, 並完成按下確認返回手持發票機 App 才出

現"應用程式錯誤", 檢查是否手機的記憶體使用量超出預, 請檢查機器, 設定->記憶體

->查看記憶體剩餘量，如已用完, 再重開機確認記憶體容量，如還是用完則須洽我司協助處理。

掌上機發票機後台(E 起開)問題

Q1. E 起開後台，作廢發票為何會失敗？

A. 主要是因為作廢資料填入的資料與開立不同。

【發票號碼】、【開立日期】、如有【買方統編】則作廢填入皆要一致。

Q2. 誤作廢還原，發票重開的步驟？

A. 電子發票特性，如誤作廢則可先註銷發票後隔一小時再開立發票，登入>[註銷發票]->[發票開立]

TMS

雲端ERP | 進銷存會計 | 電子商務整合系統

電子發票E起開

TSET有限公司
統編:22222224
使用者:TMS

消息

發票

折讓

Aa

字軌

發票機

匯入

設定

使用者

公司

登出

回首頁 / 發票註銷

1

註銷發票號碼

原發票開立日期 年 / 月 / 日

註銷原因

買方統編

備註

2

送出

TMS

雲端ERP | 進銷存會計 | 電子商務整合系統

電子發票E起開

TSET有限公司
統編:22222224
使用者:TMS

消息

發票

折讓

Aa

字軌

發票機

匯入

設定

使用者

公司

登出

回首頁 / 發票開立

發票開立

最後開立號碼:IX00000000 最後開立號碼為參考值，需自行判斷有無其他機台使用

發票號碼 輸入註銷的發票號碼

發票開立時間 2025/12/02 上午 11:42

買方名稱

總備註

相關號碼

發票捐贈對象

載具號碼id

已列印註記 Y

課稅別 應稅

買方統一編號

電子郵件

通關方式註記 無

捐贈註記 不捐贈

載具類別 自訂

載具號碼id

隨機碼 6644 隨機產生

明細為稅後

品名	數量	單位	單價	小計	備註	功能
新增明細						

應稅銷售額合計

免稅銷售額合計 0

零稅銷售額合計 0

稅率 0.05

營業稅額

總計

9

Q3. 開立折讓單

A. 在[折讓]開立折讓單，需原發票號碼，且不可超過原開立發票金額。

Q4. 匯入的明細 要用含稅還是未稅

A. 依[總計]含稅為主對就好，明細單價含稅或未稅皆可，平台並沒有分稅前稅後。

Q5. 空白字軌何時上傳

A. 已建立在 E 方案後台或發票機的電子發票，當期未開立完的空白發票皆會在當期隔月(單數月)10 日前，系統會自動上傳至財政部電子發票平台，例 114 年 9-10 月電子發票則會在 114 年 11 月 10 日前上傳。

Q6. 開完發票多久以後財政部平台看的到？

A. 約 6~12 小時內可以看到。

Q7. 發票剩餘張數通知？

A-1. 請至後台可看到剩餘張數及到期日，公司>公司編輯>剩餘張數通知>填入張數。

A-2. 再至 設定>新增 Mail 通知人員

雲端ERP | 進銷存會計 | 電子商務整合系統

電子發票e起開

TMS ERP系統企業有限公司
統編:16960829
使用者:系統管理者

訊息
發票
折讓
字軌
發票機
匯入
設定
使用者
公司
登出

電子發票e起開

關於電子發票加值中心的說明

剩餘張數:4827
合約到期日:2099/12/31 上午 12:00:00

雲端ERP | 進銷存會計 | 電子商務整合系統

電子發票e起開

TMS ERP系統企業有限公司
統編:16960829
使用者:系統管理者

回首頁 / 公司列表 / 公司資訊編輯

公司資訊編輯

代號
ES16960829

統一編號
16960829

到期日
2099/12/31

剩餘張數通知(0為不啟用)
300 張

公司抬頭
TMS ERP系統企業有限公司

公司全名
TMS ERP系統企業有限公司

發票抬頭此欄位會影響上傳電子發票時使用的賣方名稱，請使用公司稅籍登記名稱
TMS ERP系統企業有限公司

稅籍編號
111222333

負責人
TestMan

營利地址
台中市北屯區豐樂路二段266號

發票地址
台中市北屯區豐樂路二段266號

雲端ERP | 進銷存會計 | 電子商務整合系統

電子發票起開

TMS ERP系統企業有限公司
統編:16960829
使用者:系統管理者

回首頁 / 提醒設定

提醒設定 - 發票剩餘張數

功能	收件者	EMail
刪除	jany	jany610404@gmail.com
刪除	TMS	tms@ktnet.com.tw

新增資料

收件者

Email

送出

錯誤訊息

發票剩餘張數通知

印表機設定

設定

使用者

Q8. E 方案後台批次匯入開立發票最多可以幾張？

A. 一次 2.5 萬張，如超過則分批匯入，以免匯入時間太久，系統自動斷開，因而失敗。

Q9. E 方案發票字軌【重複匯入開立 會偵錯嗎】？

A. 可以匯入，重複匯入發票字軌與內容則會覆蓋已經存在的發票號內容。上傳平台後會發生錯誤，回傳錯誤訊息。

Q10. E 方案網站後台產品列表已建檔的商品資料可以批次刪除嗎？

A. 可以，可批次刪除。

Q11. E 方案網站後台發票列表 只有頁次顯示沒有發票已開立筆數的數據？

A. 是的，目前只有提供顯示頁次沒有已開立的筆數，須匯出 EXCEL 表才有開立筆數。

Q12. E 方案網站後台開立或匯入手機條碼載具如何輸入？【載具顯碼 ID】/【載具隱碼 ID】是什麼？

A. 人工開立或匯入的[載具顯碼 ID /載具隱碼 ID]都填入一樣的即可，已列印註記要填入 N。

Q13. E 方案網站後台，操作【發票註銷】後可以再馬上重新開立此發票字軌的發票嗎？

A. 不行，請等該註銷上傳完成之後(可查看網站操作的[過程]顯示)，再重新開立。